Privacyverklaring Gert Hardeman Teksten

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen. Dat is de kernboodschap van deze privacyverklaring. Voor mijn verhalen hoor ik veel en ontvang ik van mijn opdrachtgevers allerlei documenten. Ook met gevoelige en soms vertrouwelijke informatie. Ik zal niets van deze informatie delen en vertrouwelijke informatie vernietigen. Uw privacy is op dat vlak bij mij gewaarborgd.

U wilt ook grip hebben op de online sporen die u bij mij achterlaat en weten wat er met uw gegevens gebeurt. Dat vind ik zelf ook logisch en een gezonde basis voor onze de samenwerking. Vandaar dat ik deze onderstaande privacyverklaring heb opgesteld. Met zorg en met de intentie uw privacy recht te doen conform de bestaande wetgeving. Ook al ben ik 1.90 lang, ik gedraag me niet als een big brother die al u voortdurend in de gaten houdt. Dat is de kern van mijn privacyverklaring en belofte aan u. Zo zijn we niet getrouwd en zo werken we niet samen.

Bezoekt u mijn site, mailt u mij of neemt u op een andere manier contact met mij op, dan ontvang ik persoonsgegevens. Het zijn er vaak niet veel, maar ik bewaar en verwerk deze gegevens wel. In deze privacyverklaring leest u waarom ik dit doe, wat er met uw gegevens gebeurt en hoe u ze kunt aanpassen of laten verwijderen.
Het is verplicht deze privacyverklaring in begrijpelijke woorden te schrijven, een eis waar ik als tekstschrijver helemaal achter sta. Aantrekkelijk, helder en begrijpelijk schrijven om de lezer te informeren, motiveren en enthousiasmeren moet vanzelfsprekend zijn. Dit zou voor elk document moeten gelden en in ieder geval voor de zogenoemde kleine lettertjes en de algemene voorwaarden. Gortdroog is mijn privacyverklaring dus niet: ik geloof in menselijke en levendige taal, de kracht van humor en wil u als lezer helder en eerlijk informeren. Dat is mijn toegevoegde waarde en daarom huren opdrachtgevers mij ook in als tekstschrijver. En ja, ik heb deze tekst luid voorgelezen aan mijn moeder en ook al heeft ze geen computer en internet; ze begreep het: 'Je gaat netjes met mensen om.'

Welke persoonsgegevens verwerk ik?
Gert Hardeman Teksten verwerkt uw persoonsgegevens, zodra u contact met mij opneemt via het contactformulier op mijn website, via vaste of mobiele telefoon of per e-mail. Een fax heb ik niet meer, dat scheelt. Uw visitekaartje behandel ik ook met veel respect. Die bewaar ik namelijk in een exclusieve visitekaartjesmap in matzwarte lederlook. In een transparant hoesje, want dan kan ik snel het juiste kaartje vinden.

De persoonsgegevens verzamel en bewaar ik:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Overige persoonsgegevens die u mij geeft, bijvoorbeeld in correspondentie, e-mail en telefonisch.
- Bankrekeningnummer.
- Btw-nummer.
- Inschrijving KvK.

Als u mijn website bezoekt, verzamel ik ook informatie die niet persoonlijk is, zoals:

- De naam van de browser.
- Het besturingssysteem.
- De regio.
- En soms is de serviceprovider bekend.

Ben je jonger dan 16 jaar?
Klinkt vaderlijk van me, maar als je jonger bent dan 16 jaar, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om mijn website, producten en diensten te gebruiken.

Waarom verwerk ik uw persoonsgegevens?
Grofweg heb ik twee redenen waarvoor ik uw persoonsgegevens nodig heb. De eerste voor de hand liggende reden is dat ik ze gebruik om contact met u te kunnen onderhouden via mail, telefoon of soms via de post. De tweede reden is dat ik ze gebruik om het bezoekersgedrag van mijn website te analyseren. Die informatie is handig, omdat ik daarmee

mijn website kan verbeteren. En tikkie ijdelheid: ik vind het ook fijn te zien dat er meer dan 50 mensen mijn laatste blog hebben gelezen en daar gemiddeld vijf minuten van hun kostbare tijd doorbrachten.

Wat doe ik niet met uw persoonsgegevens?
Ik verkoop uw gegevens niet en geef ze niet door aan anderen. Ook gebruik ik ze niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Ik maak geen gebruik van computerprogramma's of –systemen waar geen mens meer aan te pas komt. Ik schrijf menselijk en blijf menselijk handelen.

Met welke derde partijen deel ik uw persoonsgegevens?
Normaliter ben ik de enige die toegang heeft tot uw gegevens. Maar er zijn derde partijen die toegang hebben tot uw gegevens of een deel daarvan. Dat is alleen het geval als de wet mij daartoe verplicht of als het voor mij noodzakelijk is om mijn bedrijf goed te kunnen runnen.

Het gaat om de volgende 'derden':

- De websitehoster voor de opslag van gegevens uit contactformulieren.
- Google Analytics, voor de analyse van de gegevens van bezoekers van mijn website.

Wat doe ik met cookies?
Gert Hardeman Teksten gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

- **Functionele cookies** zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen worden onthouden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.
- **Analytische cookies** verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers op een website.
- Daarnaast bestaan er nog **tracking cookies** die het surfgedrag van de bezoeker volgen. Die maken het mogelijk om gerichter te kunnen adverteren. Voor deze cookies is een cookieverklaring nodig, omdat hiervoor persoonsgegevens worden gebruikt. Gert Hardeman Teksten gebruikt deze cookies niet.

  U kunt zich eenvoudig afmelden voor cookies door uw

internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Op vele websites kunt u info vinden over veilig internetten, zoals op https://veiliginternetten.nl.

Wat doe ik met Google Analytics?
De analytische cookies zijn cookies om Google Analytics te kunnen gebruiken. Met die gegevens krijg ik inzicht in het gebruik van mijn website: welke pagina's zijn toppers in bezoekersaantallen, welke pagina's zijn nog nooit gevonden en bezocht, hoe lang blijft een bezoeker lezen en welke links worden wel of niet aangeklikt. Deze informatie geeft me inzichten, waarmee ik mijn website verder kan verbeteren en meer, betere of minder informatie bieden aan mijn bezoekers. Ken je klant en pas je dienstverlening, product en informatievoorziening daarop aan. Google slaat deze analytische informatie op in servers in de Verenigde Staten. Ik kan ze opvragen in de vorm van rapporten over het functioneren van mijn website. Hier vindt u meer informatie over het privacy beleid van Google: https://policies.google.com/privacy?hl=nl

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd (daar wordt momenteel aan gewerkt), 'gegevens delen' is uitgezet, en er ik maak geen gebruik van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Criminelen, oplichters, terroristen en ander ongedierte opgelet: Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?
Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik uw gegevens verzamel.

- Bent u klant of klant geweest? Dan bewaar ik uw persoonsgegevens tot twee jaar na het laatste, noodzakelijke, zakelijke contact.
- Hebben we om een andere reden zakelijk contact? Dan verwijder ik uw persoonsgegevens uiterlijk twee jaar na het laatste contact.

Er zijn twee uitzonderingen:

- Als ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adres- en bankgegevens, zeven jaar te bewaren.
- De visitekaartjes in mijn visitekaartjesmap in matzwarte lederlook bewaar ik ook langer. Mijn oudste kaartje dateert uit 1990, ja toen was ik ook al zelfstandig tekstschrijver.

Hoe beveilig ik uw persoonsgegevens?
Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en heb passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mijn kantoordeuren (voorzien van het Politiekeurmerk Veilig Wonen) sluit ik af en mijn computers zijn alleen toegankelijk via mijn geheime, persoonlijke wachtwoord. Mijn provider XS4ALL en webhostingbedrijf Antagonist zorgt voor firewall, spamfilter en virusscanner.
Mijn website maakt nog geen gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kunt u herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

Als u het idee hebt dat ik uw gegevens toch niet goed beveilig of u heeft aanwijzingen van misbruik, neem dan altijd contact met mij op: info@gerthardemanteksten.nl

Wilt u uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?
Natuurlijk kunt u uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of (laten) verwijderen. Uw visitekaartje wil ik ook terugsturen in een gesloten envelop, aangetekend als u dat wenst.
Als ik niet op vakantie ben, reageer ik binnen een week op uw verzoek; alles voor tevreden klanten.
Heeft u een klacht, dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Vragen, tips of andere feedback?
Ik leer elke dag van anderen en van mijn fouten. Ontbreekt er iets, is iets niet correct, heeft u vragen, tips hoe het nog beter kan? Laat het me weten en neem contact met mij op:

Gert Hardeman Teksten
Zeemanlaan 174
3572 ZJ Utrecht

www.gerthardemanteksten.nl

info@gerthardemanteksten.nl
telefoon: 030 2731270

P.S.1 Enthousiast na het lezen van mijn privacyverklaring en op zoek naar goede tekstschrijver? Bel of mail me. Uw lezer zal dit waarderen en uw persoonsgegevens zijn bij mij in veilige handen zijn.

P.S.2 Nieuwe klant? Ik bied u een eenmalige AVG-korting van 15% op de offerte. De promocode is AVG100%vertrouwen+15%korting