

# 24/7



**Slimmer werken, beter sturen**



Altijd en overal

# Altijd en



## Bedrijfsprofiel

*AllSolutions is sinds 1987 aanbieder van innovatieve, geïntegreerde online business software.*

*Met de softwareoplossing AllSolutions QX2 zijn organisaties in staat hun bedrijfsvoering efficiënter, effectiever en flexibeler in te richten. De online oplossing past helemaal bij de vrijheid van het nieuwe (samen)werken; actuele bedrijfsgegevens zijn altijd en overal via het internet toegankelijk.*

*De complete, geïntegreerde functionaliteit ondersteunt de informatievoorziening van organisaties van 20 tot 1000 medewerkers. De software is beschikbaar via het SaaS-principe (Software as a Service).*

*Door externe hosting heeft u er geen omkijken naar, maar wel maximale zekerheid, optimale performance en kosten transparantie.*

# overal

## Slimmer werken en beter sturen

AllSolutions ontwikkelt al meer dan twintig jaar software waarmee mensen productiever en prettiger kunnen (samen)werken. Als pioniers in geïntegreerde, online bedrijfssoftware hebben we aan de wieg gestaan van het tijd- en plaatsafhankelijk werken. Online werken geeft professionals en organisaties meer vrijheid, maakt werk transparanter en ondersteunt nieuwe vormen van werken, samenwerken, communicatie en interactie. In de continu veranderende wereld waar klanten steeds meer invloed krijgen, biedt onze flexibele ICT-oplossing organisaties de benodigde snelheid en innovatievermogen.



### Altijd en overal dezelfde informatie

Bedrijven, instellingen en verenigingen gaan op andere manieren werken en samenwerken met mensen binnen en buiten de organisatie. Dat betekent andere werktijden en werkplekken, maar ook wisselende (project)teams. Voorwaarde is dat iedereen altijd en overal toegang moet hebben tot dezelfde informatie.

Informatie die overzichtelijk, actueel en correct wordt aangeboden in de vorm van waardetoevoegende kennis. Ook klanten, leden, toeleveranciers en (keten)partners komen door de opkomst van internettechnologie steeds dieper in de bedrijfsprocessen. Ook zij willen snel over de maatwerkinformatie beschikken en persoonlijk worden bediend. Daarmee verdwijnt de traditionele scheiding tussen front- en backoffice en convergeren website, intranet en extranet steeds meer.

### De missie van AllSolutions

Wij willen onze klanten altijd en overal op een gebruiksvriendelijke manier toegang geven tot relevante bedrijfsinformatie. Daarmee beschikken ze op elk moment over het gewenste inzicht, overzicht en kennis en kunnen ze alle vormen van (samen)werken ondersteunen. Op het juiste moment wordt de juiste informatie aan de juiste persoon beschikbaar gesteld, zonder daarbij in te leveren op veiligheid, betrouwbaarheid en zekerheid.

Met onze volledig geïntegreerde, online oplossing dragen we bij aan de innovatie, klantgerichtheid en *operational excellence* van onze klanten. In een dynamische en veeleisende omgeving bieden we een flexibele, betaalbare én toekomstvaste oplossing.



2

### **De kracht van een geïntegreerde online oplossing**

AllSolutions ontwikkelt bedrijfsbrede automatisering vanuit één overzichtelijke centrale informatievoorziening. Met onze standaardsoftware kunt u de bedrijfsvoering vereenvoudigen en effectiever, efficiënter en flexibeler inrichten. Of u nu de productiviteit wilt verhogen, de kosten wilt reduceren of de kwaliteit van de dienstverlening wilt verbeteren; wij geloven in de kracht van één geïntegreerde online oplossing met een rijke functionaliteit die altijd en overal beschikbaar is.

Onze oplossing AllSolutions QX2 geeft u de vrijheid en flexibiliteit van het nieuwe (samen)werken.

Voor diverse branches hebben wij al de benodigde aanpassingen aan de specifieke werkprocessen gemaakt. Vrijheid en flexibiliteit betekenen ook dat iedere gebruiker zijn of haar persoonlijke startpagina kan maken, geheel toegesneden op de benodigde functionaliteit.

Overbodige ballast wordt weggelaten; wel zo overzichtelijk en effectief. Daarbij kiezen we altijd voor gebruikersgemak en een fraaie, doelmatige en professionele *look and feel*. Dit vergroot het werkplezier en daarmee het rendement van mensen en organisaties.



3

### Alle functionaliteit in één product

Met AllSolutions QX2 beschikt u online over alle benodigde functionaliteit voor de ondersteuning en sturing van de dagelijkse werkzaamheden. U heeft alle functionaliteit van uw werkplek altijd bij de hand en kunt op basis van actuele informatie gefundeerde beslissingen nemen waar en wanneer u dat wilt. De modules in AllSolutions QX2 bevatten functionaliteit voor:

- Applicatiebeheer
- Business Intelligence
- CMS
- Documenten
- CRM
- Leden en donateurs
- Projecten
- Service en onderhoud
- Capaciteitsplanning
- Uren en declaraties
- Logistiek
- Verhuur en lease
- HRM
- Financieel
- Onderwijsbegeleiding
- Extranet
- Website
- Ledenportaal.

Wij leveren u één product met alle functionaliteit. U bepaalt of en wanneer u modules wel of niet wilt inzetten. De implementatie- en opleidingstrajecten zijn kort; wij verzorgen snel en probleemloos de specifieke configuratie voor uw organisatie en bedrijfsprocessen.



4

### **Brancheoplossingen die optimaal aansluiten**

De afgelopen twintig jaar hebben onze medewerkers samen met klanten een schat aan branchespecifieke inzichten, kennis en ervaring opgedaan. We hebben onze flexibele oplossing AllSolutions QX2 daarom tot generieke online bedrijfssoftware gemaakt met specifieke oplossingen voor diverse branches.

Iedere organisatie heeft immers een financiële administratie, maar elke branche kent eigen processen, eisen en begrippen. Een brancheoplossing sluit goed aan op die specifieke werkwijze. Maatwerk is dan ook niet of nauwelijks meer nodig en u kunt snel en probleemloos online werken.

De brancheoplossing bevat een krachtige, complete inrichting van de kritieke bedrijfsprocessen.

Naast de primaire processen zijn er ook ondersteunende processen in ondergebracht, zoals HRM, business monitoring, content management en document management.

Alle functionaliteit is aanwezig en de praktijk leert dat als er toch behoefte is aan maatwerk of koppelingen met bestaande IT, dat wij dat snel kunnen ontwikkelen en naadloos laten integreren. U wilt weten hoe het met uw organisatie gaat, met een project, een offerte, een rapportage? AllSolutions QX2 geeft u inzicht in de actuele stand van zaken, zodat u kunt sturen en bijsturen.



# Inzicht

## Krachtige inrichting voor vijf branches

AllSolutions QX2 bevat bedrijfsbrede software voor de volgende vijf branches:

- Zakelijke dienstverlening en projectgestuurde organisaties, waaronder consulting, ICT, marketing & communicatie, engineering.
- Verenigingen, zoals branche-, beroeps-, belangen- en personeelsverenigingen, alsmede vakbonden.
- Handelsondernemingen, waaronder groothandels, verhuurbedrijven en serviceorganisaties.
- Onderwijsinstellingen, onder meer hbo-opleidingen en onderwijsbegeleidingsdiensten.
- Publieke organisaties, waaronder stichtingen, overheidsinstellingen en maatschappelijke organisaties.

## Korte implementatietijd

Wij luisteren naar de markt, de klant, volgen de technologische ontwikkeling en vernieuwen onze producten en diensten voortdurend. Onze innovatiekracht geeft u een voorsprong: we blijven continu zoeken naar oplossingen die u slimmer en beter maken. Zonodig zorgen wij, vaak in samenwerking met onze klanten, voor nieuwe branchespecifieke aanpassingen. Deze oplossingen stellen we uiteraard ter beschikking aan andere klanten. We nemen de innovaties op in onze standaard branchesoftware.

De ervaring leert dat implementatietrajecten snel en soepel verlopen. Ook is er minimale opleiding vereist door de intuïtieve kracht van onze software. De meeste organisaties kiezen voor het concept van train de trainer. U kunt dus snel aan de slag in uw nieuwe informatieomgeving.

# Kennis



6

## Beter presteren met kennisvoorsprong

Met AllSolutions QX2 kunt u werken waar en wanneer u dat wilt. U heeft alle kennis bij de hand en hoeft nooit achter de feiten aan te lopen of kansen te missen. Een goede internetverbinding en u heeft beveiligde toegang tot onder meer documenten, presentaties, processen en managementinformatie. U kunt 's avonds snel de projectvoortgang of KPI's checken van die dag. Medewerkers kunnen als een klant belt, chat of mailt de benodigde informatie snel vinden en direct zaken wijzigen of actie ondernemen. Ook kunnen ze op elk moment op hun persoonlijke startpagina inloggen en gegevens raadplegen of muteren. Via desktop, laptop, iPhone, smartphone of iPad kunt u altijd de status van orders, leveringen, voorraden, projecten, facturen doornemen. En ingrijpen. Dát bedoelen we met slimmer werken en beter sturen.

## Kennis delen

De informatievoorziening bevat een schat aan informatie; informatie die door het delen toegevoegde waarde krijgt. Steeds vaker wordt die kennis dan ook via beveiligde toegang voor externe partijen ontsloten. Alle kennis zit in één bron en met onze krachtige tools voor content management en document management kunt u uw centrale database efficiënt organiseren en beheren. De integratie met intranet en extranet maakt het mogelijk uw relaties gecontroleerd toegang te geven tot delen van uw informatievoorziening. Zij kunnen bijvoorbeeld aanvragen, bestellingen, projectstatussen, voorraden of facturen raadplegen, aanvullen en muteren. U heeft belangrijke informatie gehoord op een seminar en wilt die nieuwe inzichten delen met collega's? U bent bij een klant geweest en u wilt ter plekke een nieuwe order invoeren in uw bedrijfssysteem? Met AllSolutions QX2 kan dat: u heeft altijd en overal toegang tot alle functionaliteit van uw informatievoorziening.





### **Up-to-date managementinformatie**

AllSolutions QX2 biedt u een krachtige, transparante informatievoorziening waarmee u op basis van de juiste informatie besluiten kunt nemen. Tot de kernfunctionaliteit behoren oplossingen voor managementinformatie, managementrapportages, KPI's, scorecards, dashboards en business intelligence. Ook hier bepaalt u de vorm, de inhoud en het tijdstip van de benodigde rapportages; die flexibiliteit en vrijheid is de kracht van AllSolutions QX2. Met deze up-to-date kennis van de business en de voortgang van projecten kunt u snel en gericht sturen en bijsturen. Standaard kunt u signaleringsfuncties inbouwen. U ontvangt dan automatisch alerts, bijvoorbeeld bij dreigende overschrijdingen of tekorten.

### **Betere besluitvorming**

Uw managementinformatie is met AllSolutions QX2 altijd actueel en op orde. U kunt beter sturen en bijsturen; de laatste gegevens over orders, projecten, klanten, voorraden, facturen, geldstromen zijn opgenomen in één database. Op het moment dat u gegevens opvraagt, worden deze bijgewerkt en getoond. U bent dus geen tijd kwijt met het verzamelen van informatie. De hoge kwaliteit van informatie en business monitoring zorgt voor betere beslissingen, gefundeerd op werkelijke en actuele bedrijfsgegevens. De business monitoringfunctie bevat een eigen geïntegreerde managementinformatiemodule die de actuele cijfers automatisch omzet naar grafische afbeeldingen, tabellen of een ander door u gekozen format. U heeft dus geen afzonderlijke software voor business intelligence nodig.

# Flexibiliteit



8

## Vrijheid is standaard

Flexibiliteit en gebruiksgemak zijn standaard voor onze oplossing. U moet met plezier en effectief met de software kunnen werken. De brancheoplossingen kennen een ruime inrichtingsvrijheid. U kunt snel en eenvoudig de functionaliteit uitbreiden en de *look and feel* aanpassen aan de wensen van uw organisatie; in uw huistijl en met uw jargon. AllSolutions QX2 is modulair opgebouwd. U zet alleen die functionaliteit in die voor u van belang is. Dat geldt trouwens ook voor de gebruikers: zij kunnen overbodige schermen en functionaliteit uitzetten of een nieuw veld of nieuwe knop toevoegen. Wel zo efficiënt en effectief, aangezien ze geen tijd verliezen aan interfaces en bijzaken, maar direct tot de kern komen, geheel volgens een vooraf bepaalde workflow. Iedere gebruiker kan bovendien zijn eigen startpagina maken, inclusief relevante RSS-feeds, nieuwssites en branchemonitors. Zo is iedereen altijd op de hoogte van de laatste actuele informatie.

## Aansluiting en integratie

AllSolutions QX2 bevat alle benodigde functionaliteit voor de bedrijfsvoering. Onze oplossing is op een open platform ontwikkeld. Aansluiting en integratie met andere systemen vormen geen bottleneck, maar een kostenbesparende mogelijkheid. En als wij zeggen flexibel, dan betekent het dat AllSolutions QX2 perfect kan worden geïntegreerd met uw bestaande oplossingen voor bijvoorbeeld salarisadministratie, scannen, studentvolgsystemen en koppelingen met andere softwarepakketten via webservices. U heeft andere wensen? Wij denken graag met u mee.



### **Aan u de keuze**

U bepaalt welke rijke functionaliteit u wilt inzetten om efficiënter en effectiever te werken. Wij denken daarbij graag met u mee. Zo hebben we samen met een klant de online servicemonteur ontwikkeld: via een rugged tablet-pc heeft de monteur altijd en overal toegang tot de bedrijfssystemen. De serviceprocessen zijn daarmee volledig geautomatiseerd en dat verhoogt de kwaliteit en de snelheid van de dienstverlening.

### **Website, extranet en intranet in één**

AllSolutions QX2 biedt een geïntegreerde oplossing voor het efficiënt en kosteneffectief beheren van uw website, extranet en intranet. Zo kunt u al uw interne en externe klanten, relaties en ketenpartners eenvoudig en snel persoonlijk bedienen. De vormgeving en de content regelt u zelf vanuit één intuïtief content management systeem. U beschikt in feite over één website en één plek voor gebruikersbeheer: efficiënt, effectief en overzichtelijk. Daarbij heeft u de vrijheid iedere doelgroep apart te bedienen. Voor elke functie, gebruiker of gebruikersgroep kunt u namelijk een specifiek informatieplatform inrichten. Beveiligd, want u koppelt aan iedere zone de juiste autorisaties. U wilt extra beveiligde toegang boven op de 128/256 bits encryptie? Dat kan. U kunt de inlogsessie beveiligen met sms-token ter authenticatie. Ook kunt u een SSL Certificaat installeren op de webserver, zodat iedere bezoeker een beveiligde verbinding kan maken; desgewenst via een Extended Validation SSL Certificaat.



10

### Maximale bedrijfszekerheid en kostentransparantie met SaaS

AllSolutions was een van de eerste softwareleveranciers die de potentie en toegevoegde waarde inzag van het concept Software as a Service (SaaS), waarbij de software op afstand wordt gehost, onderhouden en beheerd. SaaS geeft u maximale bedrijfszekerheid en kostentransparantie. U heeft overal de beschikking over de programmatuur en de data. Deze staan op een strengbeveiligde, high-performance server bij een van onze hostingpartners. Lokale installatie van software is dan ook overbodig.

De service level agreements staan garant voor de afgesproken performance-eisen; de toegankelijkheid, betrouwbaarheid, continuïteit en kwaliteit zijn daarmee gegarandeerd. U heeft verder geen omkijken naar het onderhoud en het beheer van de applicatie: u beschikt altijd over de laatste versie en de updates worden automatisch doorgevoerd. U betaalt bij SaaS geen hoge en overbodige licentiekosten, maar neemt af via het principe *pay as you use*. SaaS geeft u controle op de investeringskosten en de *total cost of ownership* van uw ICT-voorziening.



## Betere grip voor CEO, manager, controller, projectleider en professional

Graag zetten wij de voordelen van AllSolutions QX2 voor u op een rijtje:

11

### CEO, directeur, voorzitter

- Altijd en overall actuele bedrijfsinformatie.
- Optimale bijdrage aan realiseren bedrijfsdoelstellingen.
- Flexibiliteit: nu en in de toekomst.
- Effectief samenwerken met klanten, leveranciers en andere externe relaties.

### Manager

- Toegang tot actuele bedrijfsinformatie.
- Altijd en overall inzicht in performance.
- Goede monitoring van projecten.
- Eenvoudig beheer van personeelsdata.

### Controller

- Bedrijfsbreed performancemanagement met KPI's.
- Actuele, consistente managementinformatie.
- Beheersing van bedrijfsrisico's.
- Goede monitoring van projecten.

### Projectleider

- Actuele informatie over KPI's.
- Efficiënt en effectief samenwerken met alle betrokken partijen.
- Overall toegang tot data en vrijheid van werkplek.
- Alle documentatie op één centrale plek.

### Professional, zoals adviseur, consultant, engineer, regiobestuurder

- Altijd kunnen werken waar u dat wilt.
- Gemakkelijk samenwerken met mensen binnen en buiten de organisatie.
- Transparantie in het werk van uw collega's.
- Ook op uw iPhone, smartphone en iPad kunnen werken.



12

### **Het nieuwe (samen)werken binnen handbereik**

AllSolutions QX2 is ingericht voor het ondersteunen van alle vormen van samenwerking. Intern tussen medewerkers en projectleden, maar ook extern met ketenpartners, (toe)leveranciers, accountants, consultants, leerlingen, leden. Via een beveiligd deel van uw website faciliteert u de toegang tot de informatie die u van tevoren heeft bepaald. Dat is klantvriendelijk en levert snelheid en efficiencywinst op. Een personeelsmutatie, een nieuwe order, een klantvraag, een verandering in de projectstatus, de verantwoording van uren; alle gegevens worden direct in de centrale informatievoorziening ingevoerd. En als het nodig is, kunt u direct in actie komen. Controllers boeken tijdswinst, als ze accountants beveiligde toegang geven tot delen van de administratie. Uw werkplek reist met u mee. Of u nu thuis, onderweg, in het buitenland of bij de klant bent: u beschikt altijd over de volledige bedrijfsinformatie. De applicatie is geschikt voor pc, Mac, iPad, iPhone en smartphones. AllSolutions QX2 werkt standaard volledig geïntegreerd met het pakket van Microsoft Office.

### **Samenwerken met AllSolutions, onze kernwaarden**

#### **Resultaatgericht**

Onze integrale, direct inzetbare standaardsoftware draagt bij aan het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen: het rendement voor onze klant staat voorop. Wij letten scherp op de effectiviteit en de efficiency van onze oplossingen, richten het pakket in op maat en verzorgen een snelle en soepele implementatie en acceptatie in de unieke omgeving van de klant.



### **Persoonlijk**

Wij staan als een betrokken partner dicht bij de klant, zijn markt en zijn vraagstukken. Door het persoonlijke contact zijn we in staat direct en adequaat te reageren op vragen en wensen. Het persoonlijke zit ook in onze oplossingen: de functionaliteit en *look and feel* zijn volledig in te richten naar de individuele klantbehoefte. En net zo belangrijk: gebruikers moeten prettig en probleemloos met de software kunnen werken.

### **Betrouwbaar**

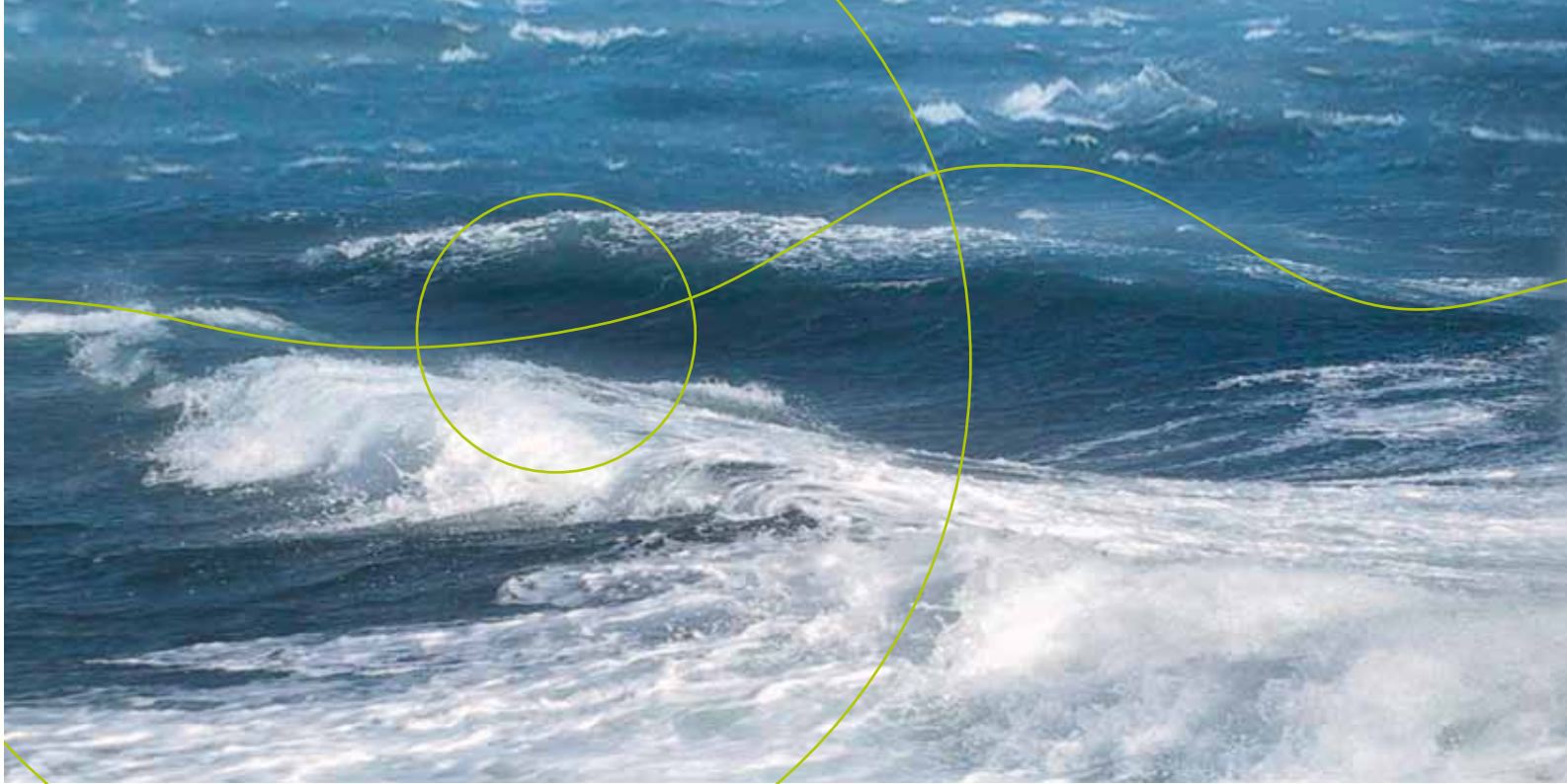
Wij bouwen en beheren al meer dan twintig jaar succesvol bedrijfskritische systemen en voldoen daarmee aan strenge eisen van performance, beschikbaarheid en continuïteit. Wij werken integer, zorgvuldig en transparant, waarbij geldt: afspraak is afspraak.

### **Duurzaam**

Wij zien onszelf als softwarepartner en streven dan ook naar langdurige relaties met onze klanten. Daarom bouwen we flexibele, toekomstvaste oplossingen die meegroeien met de klantbehoefte en geen desinvesteringen opleveren.

### **Innovatief**

Innovatie is voor ons de kwaliteit van leven en werken verbeteren. We brengen actief nieuwe toepassingen en functionaliteit naar onze klanten als die meerwaarde kunnen bieden. Innovatie betekent ook het ontwikkelen en aanbieden van nieuwe vormen van dienstverlening, financiering en samenwerking.



## Ook slimmer werken en beter sturen?

Wilt u de voordelen van AllSolutions QX2 zelf ervaren?  
Vraag dan nu de gratis demo-omgeving aan op [www.allsolutions.nl](http://www.allsolutions.nl)  
of bel 0348 430110.

**AllSolutions**  
Helsinkilaan 2  
3446 AH Woerden

Postbus 490  
3440 AL Woerden

T: +31 (0)348 430110  
E: [info@allsolutions.nl](mailto:info@allsolutions.nl)  
I : [www.allsolutions.nl](http://www.allsolutions.nl)